

# VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

---

## Checkliste

**Verantwortlich:** Benedikt Pawletta K-SIPE-2  
**Status:** Freigabe  
**Zielstatus:**  
**Version:** V1.2  
**Datum:** 22.02.2016

Versionshistorie:

Version	Status	Datum	Bemerkung	Bearbeiter
V1.2	Entwurf	15.02.2016	Entwurf Checkliste	Arne Grebe
V1.2	Freigabe	22.02.2016	Checkliste	Benedikt Pawletta

Mitgeltende Unterlagen:

Version	Status	Bezeichnung

## Inhaltsverzeichnis

1	Hinweis .....	3
2	Installationsprobleme: VWGRCLite base Paket .....	3
2.1	Erstinstallation: VWGRCLite nicht installiert.....	3
2.2	Parallelinstallation: Ein VWGRCLite tree ist bereits installiert.....	4
3	Installationsprobleme bei Zusatzpaketen (Brand;Department;Application) .....	4
4	Fehlermeldung für Applikationen.....	5
4.1	Applikation: BoM2KSL.....	5
4.2	Sonstige Applikationen (RPS;LTA;NTool;Elena;....) .....	6

## 1 Hinweis

In dieser Checkliste finden Sie die Angaben die sie bei Fehlern mitliefern sollten. Bei der Fehlermeldung ist zu beachten, dass nicht alle Kapitel für jeden Fehler relevant sind. Es ist ausreichend, wenn sie die Informationen entsprechend ihres Fehlers senden.

Fügen sie alle Informationen / Dateien mit eindeutiger Beschriftung an die SupportMail an.

Die Kapitel 2 und 3 betreffen Probleme der Softwareinstallation. Das Kapitel 4 betrifft Probleme bei der Verwendung von Applikationen in CATIA.

## 2 Installationsprobleme: VWGRCLite base Paket

Wenn es Probleme bei der Erstinstallation der VWGRCLite gibt, dann ergänzen sie Punkt 2.1.

Wenn bereits eine VWGRCLite installiert ist, Sie aber eine Parallelinstallation durchführen möchten, dann ergänzen sie Punkt 0.

### 2.1 Erstinstallation: VWGRCLite nicht installiert

Gibt es Probleme bei der Erstinstallation der VWGRCLite, dann liefern sie die Informationen entsprechend ihrer Installationsmethode (CMD/GUI).

Allgemein Informationen		
	Welche Grafikkarten sind vorhanden?	
	Betriebssystem (win 7 professional/enterprise)	
Installation über CMD		
	Kompletter CMD-Aufruf	
	Screenshot der Fehlermeldung	
Installation über GUI		
	Screenshot der Fehlermeldung	
	Inhalt von „Show log“	

## 2.2 Parallelinstallation: Ein VWGRCLite tree ist bereits installiert

Senden Sie die Supportmail über die VWGRCLite GUI und hängen Sie folgende Informationen an.

Allgemein Informationen zur installierten Version		
	Supportmail der VWGRCLite	
	Welche Grafikkarten sind vorhanden?	
	Betriebssystem (win 7; professional/enterprise)	
Installation über CMD		
	Kompletter CMD-Aufruf	
	Screenshot der Fehlermeldung	
Installation über GUI		
	Screenshot der Fehlermeldung	
	Inhalt von „Show log“	

## 3 Installationsprobleme bei Zusatzpaketen (Brand;Department;Application)

Liefen Sie folgende Informationen, falls es Probleme bei der Installation von anderen Paketen gibt. Fügen Sie alle Informationen an die SupportMail der VWGRCLite an.

Allgemein		
	Welche Grafikkarten sind vorhanden?	
	Betriebssystem (win 7; professional/enterprise)	
	Paketname	
	Versionsnummer	
	Supportmail der VWGRCLite	
Installation über CMD		
	Kompletter CMD-Aufruf	
	Screenshot der Fehlermeldung	
Installation über GUI		
	Screenshot der Fehlermeldung	
	Inhalt von „Show log“	

## 4 Fehlermeldung für Applikationen

Treten Fehler bei der Verwendung von Applikationen innerhalb von CATIA auf, dann senden Sie folgende Informationen, abhängig von der Applikation, mit.

### 4.1 Applikation: BoM2KSL

Bei einem Fehler in BoM2KSL liefern Sie die nachfolgenden Informationen, falls vorhanden.

Allgemein		
	Supportmail der VWGRCLite	
	Applikationsname	
	Versionsnummer der Applikation	
Sonstiges		
	Fehlerbeschreibung (Bebildert)	
	Evtl. Beispieldatensatz	
	Datei: VWGBoM2KSL_SystemInfo.txt <sup>1)</sup>	
	Datei: Startlog.cnextoutput.<Rechnername>.00 <sup>1)</sup>	
	Datei: XML-Datei (falls vorhanden) <sup>2)</sup>	
	Datei: KSL.log(falls vorhanden) <sup>2)</sup>	

1) Diese Dateien werden über das „Hilfe“-Menü in der BoM2KSL GUI erzeugt

2) Diese Dateien werden beim Erstellen der Stückliste erzeugt.

## 4.2 Sonstige Applikationen (RPS;LTA;NTool;Elena;....)

Liefern sie nachfolgende Informationen bei Problemen mit anderen Applikationen.

Allgemein		
	Supportmail der VWGRCLite	
	Applikationsname	
	Versionsnummer	
Sonstiges		
	Auswertung des Diagnosetools <sup>1)</sup>	
	Fehlerbeschreibung (Bebildert)	
	Evtl. Beispieldatensatz	

- 1) Das Diagnosetool können Sie in der Toolbar der entsprechenden Applikation finden. Bei einigen Applikationen steht dieses Tool nicht zur Verfügung.

# VOLKSWAGEN

AKTIENGESELLSCHAFT

---

## Checklist

**Accountable:** Benedikt Pawletta K-SIPE-2

**Status:** Release

**Target Status:**

**Document version:** V1.2

**Date:** 22.02.2016

## Document History:

Version	Status	Date	Comment	Reviser
V1.2	draft	15.02.2016	Draft checklist	Arne Grebe
V1.2	Release	22.02.2016	Checklist	Benedikt Pawletta

## Applicable documents:

Version	Status	Description

## Table of contents

1	Note .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
2	Installation issues with VWGRCLite base package .....	3
2.1	Initial installation: VWGRCLite not installed .....	3
2.2	Parallel installation: a VWGRCLite tree is already installed .....	4
3	Installation problems of additional packages (Brand;Department;Application).....	4
4	Problems with applications.....	5
4.1	Application: BoM2KSL.....	5
4.2	Other Applications (RPS;LTA;NTool;Elena;....).....	6



## 1 Note

This checklist includes a list of information, which should be delivered with your error message. Please consider that not all chapters are relevant for every defect. It is sufficient to send the information according to your error.

Please attach all information / files with an explicit description to the support mail.

Chapter 2 and 3 are related to software installation problems. Chapter 4 relates to problems with Applications in CATIA.

## 2 Installation issues with VWGRCLite base package

If you have problems with the initial installation please add the information in chapter 2.1.

If you want to perform a parallel installation please add the information in Chapter 0.

### 2.1 Initial installation: VWGRCLite not installed

If you have issues with the initial installation of VWGRCLite, please send the following information depending on your installation method (GUI/CMD).

General information		
	Which graphic cards are installed?	
	Operating system (win 7 professional/enterprise)	
Installation with CMD		
	Complete command line call	
	Screenshot of the error message	
Installation with GUI		
	Screenshot of the error message	
	Content of „Show log“	

## 2.2 Parallel installation: a VWGRCLite tree is already installed

Please send the support mail via VWGRCLite GUI and add the following information

General information to the installed version		
	Support mail of VWGRCLite	
	Which graphic cards are installed?	
	Operating system (win 7 professional/enterprise)	
Installation with CMD		
	Complete command line call	
	Screenshot of the error message	
Installation via GUI		
	Screenshot of the error message	
	Content of „Show log“	

## 3 Installation problems of additional packages (Brand;Department;Application)

Please deliver the following information in case of installation problems of additional packages.

Please append all information / files to the support mail.

General		
	Which graphic cards are installed?	
	Operating system (win 7 professional/enterprise)	
	Package name	
	Version number	
	Support mail of VWGRCLite	
Installation with command line		
	Complete command line call	
	Screenshot of the error message	
Installation with GUI		
	Screenshot of the error message	
	Content of „Show log“	

## 4 Problems with applications

If errors occur when using applications within CATIA, please attach the following information to the support mail, depending on the application.

### 4.1 Application: BoM2KSL

If an error occurs in BoM2KSL, please provide the following information if available.

General		
	Support mail of VWGRCLite	
	Application name	
	Version number	
Others		
	Error description (pictorial)	
	Possibly Example data set	
	file: VWGBoM2KSL_SystemInfo.txt <sup>1)</sup>	
	file: Startlog.cnextoutput.<PC name>.00 <sup>1)</sup>	
	file: XML-file (if available) <sup>2)</sup>	
	file: KSL.log (if available) <sup>2)</sup>	

1) These files will be created via help-menu of the BoM2KSL GUI.

2) These files will be created if a bill of material is generated.

## 4.2 Other applications (RPS;LTA;NTool;Elena;....)

Please provide the following information in case of problems with other applications.

General		
	Support mail of VWGRCLite	
	Application name	
	Version number	
Others		
	Evaluation of diagnostic tool <sup>1)</sup>	
	Error description (pictorial)	
	Possibly Sample dataset	

- 1) You can find the diagnostic tool in the corresponding toolbar if it is implemented.  
This tool is not available in all toolbars.